

**1. Spis treści.**

1.	Spis treści.....	1
2.	Informacje ogólne.....	1
3.	Stosowanie Taryfy i rozliczenia.....	1
4.	Asysty holownicze świadczone w portach Świnoujście, Szczecin i Police.....	2
5.	Asysty przeciwpożarowe.....	3
6.	Wynajem sprzętu pływającego.....	3
7.	Usługi cumownicze.....	3
8.	Usługi dozоровe jednostek pływających przy nabrzeżu.....	4
9.	Zaopatrzenie w media.....	4
10.	Obowiązki Zleceniodawcy.....	4
11.	Zlecenie usług.....	4
12.	Reklamacje.....	5
13.	Dane kontaktowe.....	5
14.	Załącznik nr 1 - Tabela dodatku bunkrowego.....	6
15.	Załącznik nr 2 – Zlecenie.....	7

**2. Informacje ogólne.**

- 2.1 Niniejsza Taryfa Opłat (zwana dalej „Taryfa”) reguluje zasady naliczania opłat za usługi świadczone przez Fairplay Towage Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k z siedzibą w Gdyni (zwaną dalej Fairplay Towage Polska), w portach Świnoujście, Szczecin i Police.
- 2.2 Z uwagi na niestandardowe wymagania, zawarte w Przepisach Portowych, dotyczące usług holowniczych i cumowniczych, wykonywanych w porcie zewnętrznym i Terminalu LNG w Świnoujściu, wszystkie usługi, świadczone dla zbiornikowców LNG wymagają indywidualnych uzgodnień co do opłat, zakresu i terminu tych usług, z co najmniej 21 dniowym wyprzedzeniem, niezależnie od postanowień niniejszej Taryfy.
- 2.3 Według niniejszej Taryfy Fairplay Towage Polska pobiera opłaty za:
  - 2.3.1 Asysty holownicze
  - 2.3.2 Asysty przeciwpożarowe
  - 2.3.3 Wynajem sprzętu pływającego
  - 2.3.4 Usługi cumownicze
  - 2.3.5 Usługi dozоровe jednostek pływających przy nabrzeżu
  - 2.3.6 Inne usługi zlecone i przyjęte do realizacji
- 2.4 Z uwagi na duże wahania i nieprzewidywalność cen olejów napędowych i im pochodnych, Fairplay Towage Polska zastrzega sobie prawo do naliczania dodatku bunkrowego do stawek za usługi, wymienione w pkt 2.3.1, 2.3.2 oraz 2.3.3. Wysokość i zasady naliczania dodatku bunkrowego określone są w Załączniku nr 1 do niniejszej Taryfy.
- 2.5 Usługi holownicze świadczone są w oparciu o obowiązujące w dniu wykonywania usługi „Ogólne Warunki Holownicze”.
- 2.6 Stawki podane w niniejszej Taryfie są stawkami netto (bez VAT).
- 2.7 Usługi lodołamania wymagają indywidualnych uzgodnień co do opłat, zakresu i terminu ich wykonania.
- 2.8 Polski tekst niniejszej Taryfy jest nadrzędny nad jej wersjami obcojęzycznymi.

**3. Stosowanie Taryfy i rozliczenia.**

- 3.1 Opłaty zawarte w niniejszej Taryfie obowiązują w przypadku, gdy strony nie uzgodniły w odrębnych umowach lub porozumieniach innych stawek i warunków rozliczeń.
- 3.2 Stawki opłat taryfowych wyrażone są w € (EURO).
- 3.3 Przeliczanie stawek na PLN (polskie złote) następuje w oparciu o tabelę Narodowego Banku Polskiego wg kursu średniego, obowiązującego w przeddzień wystawienia faktury.
- 3.4 Do stawek taryfowych doliczany będzie podatek od towarów i usług, w wysokości obowiązującej w dniu zakończenia usługi.
- 3.5 Minimalna wartość faktury wynosi 10 € (EURO).
- 3.6 Wszystkie opłaty wyrażone w procentach, sumują się narastająco.
- 3.7 Obowiązek uregulowania należności ze świadczone usługi powstaje z chwilą złożenia zlecenia na ich wykonanie.



- 3.8 Należności powinny być uregulowane przez zleceniodawcę usługi, niezwłocznie po otrzymaniu stosownej faktury, nie później jednak niż zostało to określone na danej fakturze. W przypadku przekroczenia tego terminu, naliczane będą ustawowe odsetki.
- 3.9 Fairplay Towage Polska zastrzega sobie prawo żądania zabezpieczenia płatności transakcji.

#### 4. Asysty holownicze świadczone w portach Świnoujście, Szczecin i Police.

- 4.1 Asysty holownicze polegają na wprowadzeniu lub wyprowadzeniu statków do/od nabrzeży w granicach portów Świnoujście, Szczecin i Police, zgodnie z wymaganiami, określonymi w Przepisach Portowych, co do miejsca rozpoczęcia i zakończenia asysty holowniczej oraz ilości i parametrów (uciągu na palu i rodzaju napędu) holowników użytych do asysty holowniczej.
- 4.2 Podstawą naliczania opłat za asysty holownicze w granicach portów Świnoujście, Szczecin i Police jest pojemność rejestrowa statku brutto, wyrażona w GT lub BRT ( 1 GT = 1 BRT), zgodnie z aktualnym, międzynarodowym świadectwem pomiarowym statku, wydanym na podstawie „Międzynarodowej Konwencji o Pomierzaniu Statków” z 1969 roku. W przypadkach spornych, do naliczania opłat zastosowanie mają dane, dotyczące pojemności statków, zawarte w Lloyd’s Register of Shipping.
- 4.3 Stawki podstawowe przy naliczaniu opłat za asysty holownicze obowiązują przy zachowaniu warunków, że:
- 4.3.1 Ilość użytych holowników do asysty, nie jest większa, od ilości holowników, wymaganych w Przepisach Portowych. Za każdy dodatkowy holownik, ponad wymagania Przepisów Portowych, nalicza się opłatę według pkt 6 Taryfy – Wynajem sprzętu pływającego.
- 4.3.2 Parametry holowników użytych do asysty (uciąg na palu, rodzaj napędu), są zgodne z parametrami holowników wymaganymi do asysty holowniczej, określonymi w Przepisach Portowych. Za czas mobilizacji, demobilizacji i pracy holownika o wyższych parametrach, nalicza się opłatę według pkt 6 Taryfy – Wynajem sprzętu pływającego.
- 4.3.3 Miejsce rozpoczęcia i zakończenia asysty, jest zgodne z miejscem, określonym w Przepisach Portowych. W innych przypadkach, za dodatkowy czas pracy holowników, nalicza się opłatę według pkt 6 Taryfy – Wynajem sprzętu pływającego. Czas ten, liczony jest od czasu minięcia przez holownik miejsca rozpoczęcia asysty holowniczej danego statku, określonego w Przepisach Portowych, do rzeczywistego miejsca rozpoczęcia asysty przez holownik i z powrotem, oraz od minięcia przez holownik miejsca zakończenia asysty holowniczej danego statku, określonego w Przepisach Portowych, do rzeczywistego miejsca zakończenia asysty przez holownik i z powrotem.
- 4.4 Opłaty podstawowe za asysty holownicze:
- 4.4.1 Wejście lub wyjście statku do/z portu, za każde 1 GT:

Długość statku /Port	Szczecin / Świnoujście*	Police
90m ÷ 140m	0,23 € (Euro)	0,26 € (Euro)
140,01m ÷ 180m	0,31 € (Euro)	0,35 € (Euro)
180,01m i powyżej	0,35 € (Euro)	0,39 € (Euro)

\*) nie dotyczy Terminalu LNG i Portu Zewnętrznego w Świnoujściu

- 4.4.2 Holowanie statku od jednego nabrzeża do drugiego, na terenie jednego portu lub w ramach tego samego nabrzeża – naliczana jest opłata podstawowa za wejście lub wyjście według pkt 4.4.1, powiększona o 0,09 € (Euro), za każde 1 GT statku.
- 4.5 Opłaty za asysty holownicze dla zestawów holowniczych, naliczane są według pkt 6 – Wynajem sprzętu pływającego.
- 4.6 Za oczekiwanie holowników, trwające ponad 0,5 godziny nalicza się dodatkową opłatę w wysokości 25% pełnej opłaty za asystę holowniczą (wraz z należnymi innymi dodatkami), za każdą kolejną rozpoczętą godzinę oczekiwania.
- 4.7 Za pracę w lodach nalicza się dodatek w wysokości 20% stawki podstawowej (nie dotyczy usługi lodołamania)
- 4.8 Za asystę dla statku bez sprawnej maszyny nalicza się dodatek w wysokości 50%.
- 4.9 Za operacje, które po przerwaniu nie będą kontynuowane, zostaną opłacone według stosunku faktycznego dystansu holowania, do zamierzonego dystansu holowania, lecz w wysokości nie mniejszej niż 50% stawki, wynikającej z Taryfy za dane holowanie.
- 4.10 Opłata za asysty holownicze dla statków o długości 90m i więcej i GT mniejszym niż 3000, naliczana jest, jak dla statku o GT równym 3000.
- 4.11 Za asystę holowniczą dla statków o długości całkowitej poniżej 90m, naliczana jest opłata według pkt 6 – Wynajem sprzętu pływającego.
- 4.12 Dla statków turystycznych obowiązuje rabat w wysokości 30% od pełnych stawek taryfowych.
- 4.13 W przypadku zwolnienia statku z ilości holowników oraz minimalnej, łącznej siły uciągów, wymaganych w Przepisach Portowych, przysługuje rabat w wysokości 50% od opłaty za każdy „zwolniony” holownik. Opłatę za dany holownik nalicza się przez podzielenie całkowitej kwoty opłaty za asystę holowniczą (wg pkt 4.4, z uwzględnieniem ewentualnych rabatów) przez ilość holowników wymaganych do asysty w Przepisach Portowych.

**5. Asysty przeciwpożarowe.**

- 5.1 Fairplay Towage Polska świadczy usługi asyst przeciwpożarowych holownikami z dodatkowym znakiem klasy FIRE FIGHTING 1 i FIRE FIGHTING 1a.
- 5.2 Stawki opłat za asysty przeciwpożarowe, naliczane są według pkt 6 – Wynajem sprzętu pływającego.
- 5.3 Stawka opłat za działania gaśniczo-ratownicze wykonywanych w trakcie asyst przeciwpożarowych z użyciem holownika ze znakiem klasy FIFI 1 lub FIFI 1a wynosi 8.860 € (Euro), za każdą rozpoczętą godzinę działań, powiększoną o koszt zużytych materiałów i środków stanowiących wyposażenie holownika, liczonego według ich wartości odtworzeniowej. Czas pracy liczony jest od czasu przerwania asysty przeciwpożarowej, do jej wznowienia lub od czasu odcumowania holownika z miejsca jego bazowania do ponownego jego zacumowania w tym samym miejscu bazowania.
- 5.4 Uczestniczenie w działaniach gaśniczo-ratowniczych, innych niż wykonywanych w trakcie asysty przeciwpożarowej, podlega indywidualnym negocjacom, niezależnie od postanowień niniejszej Taryfy.
- 5.5 Fairplay Towage Polska zastrzega sobie prawo dochodzenia roszczeń z tytułu ratownictwa bezpośrednio od podmiotów, na których rzecz ratownictwo nastąpiło, lub których mienia działania ratownicze dotyczyły.

**6. Wynajem sprzętu pływającego.**

- 6.1 Podstawą do naliczania opłat za wynajem sprzętu pływającego są stawki godzinowe za czas pracy tego sprzętu, liczony od czasu odcumowania z miejsca bazowania, do jego ponownego zacumowania w tym samym miejscu bazowania.
- 6.2 Holowniki, opłaty za każdą rozpoczętą godzinę (z wyjątkiem usług ratownictwa, lodołamania i działań gaśniczo-ratowniczych):

Moc w KM	Opłata za 1h
1001 ÷ 1700	500 € (Euro)
1701 ÷ 2500	600 € (Euro)
2501 ÷ 3200	700 € (Euro)
3201 ÷ 4000	900 € (Euro)
4001 ÷ 5000	1100 € (Euro)
5001 ÷ *	25 € (Euro)

\*) za każde następne 100 KM

- 6.3 Inny sprzęt pływający:

Rodzaj	Moc w KM	Opłata za 1h
Pchacz	780	300 € (Euro)
Motorówka cumownicza	95	150 € (Euro)
Motorówka cumownicza	247	250 € (Euro)

- 6.4 Za pracę sprzętu pływającego w warunkach zalodzenia nalicza się dodatek w wysokości 20% (nie dotyczy usług lodołamania)
- 6.5 Za asystę lub holowanie statku, nieużywającego własnych maszyn, nalicza się dodatek w wysokości 50%. Dodatek naliczany jest również w przypadku, gdy podczas wykonywania usługi statek utraci zdolność operowania własnym napędem.
- 6.6 Przewóz ładunków jednostkami pływającymi wymaga indywidualnych ustaleń, co możliwości i wysokości opłaty.

**7. Usługi cumownicze.**

- 7.1 Podstawą do naliczania opłat za usługi cumownicze jest pojemność rejestrowa statku brutto, wyrażona w GT lub BRT, (1 GT = 1 BRT) zgodnie z aktualnym, międzynarodowym świadectwem pomiarowym statku, wydanym na podstawie „Międzynarodowej Konwencji o Pomierzaniu Statków” z 1969 roku. W przypadkach spornych, do naliczania opłat zastosowanie mają dane, dotyczące pojemności statków, zawarte w Lloyd’s Register of Shipping.
- 7.2 Podstawą do naliczania opłat za usługi cumownicze dla zestawów holowniczych jest suma GT holownika i obiektu holowanego.
- 7.3 Zryczałtowana opłata minimalna za zacumowanie lub odcumowanie małych statków (GT poniżej 3000) lub zestawów holowniczych, których suma GT (holownika/holowników + obiektu holowanego) jest mniejsze niż 3000, wynosi 150 € (Euro) za każdego cumownika.
- 7.4 Opłata za zacumowanie lub odcumowanie statków żeglugi morskiej, śródlądowej i zestawów holowniczych wynosi 0,04 (Euro) za każde 1 GT statku (nie dotyczy Terminalu LNG i Portu Zewnętrzny w Świnoujściu).



- 7.5 W przypadku konieczności użycia do usługi cumowniczej motorówek cumowniczych, naliczana jest dodatkowa opłata za użycie każdej z motorówek według pkt 6 – Wynajem sprzętu pływającego.
- 7.6 Za oczekiwanie zamówionych cumowników, trwające ponad 1 godzinę z przyczyn, leżących po stronie zlecającego, nalicza się opłatę w wysokości 25% wartości usługi, za każdą kolejną rozpoczętą godzinę oczekiwania.

## **8. Usługi dozоровe jednostek pływających przy nabrzeżu.**

- 8.1. Usługa dozоровa jednostek pływających przy nabrzeżu nie stanowi wachty, nadzoru ani ochrony w rozumieniu Przepisów Portowych, Kodeksu Morskiego, Konwencji STCW i Kodeksu ISPS.
- 8.2. Kapitan zacumowanej i korzystającej z nabrzeża jednostki pływającej odpowiedzialny jest za przestrzeganie Przepisów Portowych, przepisów ochrony środowiska i porządku publicznego oraz zapewnienie właściwego nadzoru nad dowodzoną jednostką i jej załogą, podczas postoju przy nabrzeżu.
- 8.3. Podstawą do naliczania opłaty za usługę dozоровą, jest długość zajmowanej linii cumowniczej przez jednostkę pływającą i czas jej postoju.
- 8.4. Opłata za usługę dozоровą naliczana jest za każdy metr zajmowanej linii cumowniczej, równej długości całkowitej jednostki pływającej + 10%, za każdą rozpoczętą godzinę postoju, według poniższych stawek:
  - 8.4.1. Jednostki pływające, zajmujące poniżej 100 mb linii cumowniczej – 0,10 € (Euro)
  - 8.4.2. Jednostki pływające, zajmujące od 100,01 do 150 mb linii cumowniczej – 0,15 € (Euro)
  - 8.4.3. Jednostki pływające, zajmujące powyżej 150 mb linii cumowniczej – 0,25 € (Euro)
- 8.5. Czas usługi dozоровej liczony jest od zacumowania do odcumowania jednostki pływającej przy nabrzeżu.

## **9. Zaopatrzenie w media.**

- 9.1. Podstawą do naliczania opłat za media, jest:
  - 9.1.1. Za energię elektryczną – wskazania licznika zużycia na nabrzeżu w kWh.
  - 9.1.2. Za wodę techniczną – wskazania licznika poboru na nabrzeżu w m<sup>3</sup>.
- 9.2. Zaopatrzenie w media rozliczane jest w oparciu o następujące stawki:
  - 9.2.1. Podłączenie lub odłączenie przewodu energii elektrycznej do/od rozdzielnic na nabrzeżu – 30,00 € (Euro)
  - 9.2.2. Opłata za każdy 1 kWh zużytej energii elektrycznej – 1 € (Euro)
  - 9.2.3. Podłączenie lub odłączenie węża do poboru wody technicznej do hydrantu na nabrzeżu – 30,00 € (Euro)
  - 9.2.4. Opłata za każdy m<sup>3</sup> wydanej wody technicznej – 5 € (Euro).
- 9.3. Fairplay Towage Polska nie dostarcza, ani nie bierze odpowiedzialności za przewody i redukcje elektryczne oraz węże i redukcje do poboru wody, dostarczone przez zleceniodawcę.

## **10. Obowiązki Zleceniodawcy.**

- 10.1. Zlecający usługę obowiązany jest do złożenia zlecenia w formie pisemnej, przestrzegania postanowień niniejszej Taryfy oraz terminowego regulowania należności za wykonane usługi.
- 10.2. Zleceniodawca zapewni, pod każdym względem, zdolność do bezpiecznego wykonania zleconych usług, w szczególności spełnienie wszystkich, przewidzianych prawem wymagań i warunków, dotyczących przedmiotu zlecenia oraz uzyska stosowne pozwolenia i warunki, wymagane przez przepisy prawa do wykonania usługi.

## **11. Zlecenie usług.**

- 11.1. Zlecenia na usługi należy składać w formie pisemnej na formularzu, stanowiącym załącznik nr 2 do Taryfy. W szczególnych przypadkach, zlecenie może być złożone w innej formie, jednak w każdym przypadku powinno zawierać dane, określone w formularzu zlecenia. W przypadku pilnych zleceń telefonicznych wymagane jest niezwłoczne pisemne ich potwierdzenie.
- 11.2. O przyjęciu zlecenia do realizacji decyduje Dyspozytor Fairplay Towage Polska.
- 11.3. Zleceniodawca składając zlecenie na wykonanie usługi akceptuje postanowienia niniejszej Taryfy oraz Ogólne Warunki Holownicze.
- 11.4. Agent statku powinien posiadać pisemne pełnomocnictwo do działania w imieniu armatora lub czarterującego statek oraz zabezpieczyć należności Fairplay Towage Polska, przed opuszczeniem portu przez statek.
- 11.5. Terminy składania zleceń.
  - 11.5.1. Zlecenie powinno być złożone najpóźniej 24 (dwadzieścia cztery) godziny przed spodziewanym rozpoczęciem usługi.
  - 11.5.2. Zlecenie powinno być ostatecznie potwierdzone najpóźniej przed upływem 2 (dwóch) godzin przed terminem rozpoczęcia usługi, określonym w zleceniu.
- 11.6. Odwołanie lub przesunięcie terminu rozpoczęcia usługi.
  - 11.6.1. Odwołanie lub przesunięcie terminu rozpoczęcia zleconej usługi powinno być zgłoszone do Dyspozytora Fairplay Towage Polska najpóźniej przed upływem 2 (dwóch) godzin, przed pierwotnym terminem jej rozpoczęcia, określonym w zleceniu.



11.6.2. Odwołanie usługi na krócej niż 2 (dwie) godziny przed pierwotnym terminem jej rozpoczęcia, określonym w zleceniu, nalicza się opłatę w wysokości 50% wartości stawki za tą usługę, wynikającą z Taryfy.

## 12. Reklamacje.

- 12.1. Wniesienie przez Zleceniodawcę jakichkolwiek reklamacji, co do wysokości faktury i sposobu naliczenia opłat nie wstrzymuje jej zapłaty. Wszystkie reklamacje będą rozpatrywane w trybie pilnym a w uzasadnionych przypadkach, zostanie wystawiona faktura korygująca.
- 12.2. Reklamacje dotyczące jakości wykonanych usług należy zgłaszać niezwłocznie po zakończeniu reklamowanej usługi w formie pisemnej, co pozwoli na szybkie jej rozpatrzenie.

## 13. Dane kontaktowe.

- 13.1. Przyjmowanie zleceń na usługi, potwierdzanie i przysuwanie terminu rozpoczęcia usługi oraz odwoływanie zleceń należy zgłaszać do:

### **Dyspozytor**

Fairplay Towage Polska

**e-mail: [szn@fairplay-towage.com](mailto:szn@fairplay-towage.com)**

**Tel. +48 605 073 225.**

- 13.2. Reklamacje dotyczące jakości usług oraz rozliczeń należy zgłaszać do:

### **Dział Operacyjny**

Fairplay Towage Polska

**e-mail: [opspl@fairplay-towage.com](mailto:opspl@fairplay-towage.com)**

- 13.3. Biuro w Świnoujściu:

Fairplay Towage Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k

**72-600 Świnoujście, ul. Wybrzeże Władysława IV 3**

**Tel. +48 91 322 32 40**

**e-mail: [swinoujście@fairplay-towage.com](mailto:swinoujście@fairplay-towage.com)**

- 13.4. Biuro w Szczecinie oraz adres do korespondencji:

Fairplay Towage Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k.

**71-419 Szczecin, Plac Rodła 9**

**Tel. +48 91 852 27 20, faks +48 91 852 27 36**

**e-mail: [szczecin@fairplay-towage.com](mailto:szczecin@fairplay-towage.com)**

- 13.5. Biuro w Gdyni oraz adres rejestrowy:

Fairplay Towage Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k

**81-337 Gdynia, ul Celną 5**

**Tel. +48 58 627 43 94**

**e-mail: [gdynia@fairplay-towage.com](mailto:gdynia@fairplay-towage.com)**

**14. Załącznik nr 1 - Tabela dodatku bunkrowego.****TABELA DODATKU BUNKROWEGO**  
**Dla portów Szczecin, Police i Świnoujście**

Stawki Taryfowe (z dnia 01.09.2022 ) bazują na cenie paliwa żeglugowego (MGO) – EUR 400,- bez VAT za 1m<sup>3</sup>.

Sposób liczenia Dodatku bunkrowego:

Stawki będą odpowiednio zwiększone lub zmniejszone każdorazowo o 1% (według poniższej tabeli), gdy cena paliwa żeglugowego zmieni się o EUR 25,- bez VAT za 1 m<sup>3</sup>.

Cena paliwa żeglugowego w EUR za 1m <sup>3</sup>	Dodatek Bunkrowy
< € 400,-	<b>Bez dodatku</b>
od € 401, - do € 425,	<b>1%</b>
od € 426,- do € 450,-	<b>2%</b>
od € 451,- do € 475,-	<b>3%</b>
od € 476,- do € 500,-	<b>4%</b>
od € 501,- do € 525,-	<b>5%</b>
od € 526,- do € 550,-	<b>6%</b>
od € 551,- do € 575,-	<b>7%</b>
od € 576,- do € 600,-	<b>8%</b>
od € 601,- do € 625,-	<b>9%</b>
od € 626,- do € 650,-	<b>10%</b>
od € 651,- do € 675,-	<b>11%</b>
od € 676,- do € 700,-	<b>12%</b>
od € 701,- do € 725,-	<b>13%</b>
od € 726,- do ...	<b>odpowiednio ...</b>

Łączna kwota dodatku bunkrowego, obliczona na podstawie aktualnych cen bunkru, będzie uwzględniona przy każdej fakturze, jako „dodatek bunkrowy”.

Podstawą do określenia jego wysokości jest cena zakupu paliwa żeglugowego z ostatnie dostawy dla Fairplay Towage Polska.

Dodatek bunkrowy obliczany jest od ceny taryfowej usługi według punktów 4 i 6, bez uwzględnienia rabatów.

**15. Załącznik nr 2 – Zlecenie.****ZLECENIE z dnia:**

Przyjmowanie i potwierdzanie zleceń na usługi, przesuwanie terminu rozpoczęcia usługi lub jej odwołanie należy zgłaszać do:

**Dyspozytor Fairplay Towage Polska**, e-mail: [szn@fairplay-towage.com](mailto:szn@fairplay-towage.com), tel. **+48 605 073 225**

Reklamacje dotyczące jakości usług i rozliczeń za wykonane usługi należy składać w formie pisemnej na adres: [opspl@fairplay-towage.com](mailto:opspl@fairplay-towage.com)

1. Dane zlecającego:			
Pełna nazwa:			
Adres:			
Telefon:		e-mail:	
2. Dane dotyczące zlecanej usługi:			
2.1. Rodzaj usługi: <i>(zaznacz właściwe)</i>			
<input type="checkbox"/> holownicza	<input type="checkbox"/> cumownicza	<input type="checkbox"/> lodołamania	
<input type="checkbox"/> Inna <i>(podaj szczegóły)</i> :			
2.2. Port w którym usługa ma być wykonana:			
2.3. Miejsce rozpoczęcia i zakończenia, trasa oraz krótka charakterystyka zlecanej usługi:			
2.4. Przewidywany termin rozpoczęcia usługi:			
Data:		Godzina:	
3. Dane statku.			
Nazwa statku:		LOA:	m
Nr IMO:		B (max):	m
GT:	RGT:	D (max):	m
4. Dane do faktury.			
4.1. Dane nabywcy:			
Pełna nazwa:			
Adres:			
Telefon:		e-mail:	
NIP:			
4.2. Dane płatnika:			
Pełna nazwa:			
Adres:			
Telefon:		e-mail:	
NIP:			
5. Należność za usługę płatna będzie w walucie: <i>(zaznacz właściwe)</i>			
€ (EUR) <input type="checkbox"/>		PLN <input type="checkbox"/>	
6. Warunki szczególne / Uwagi zlecającego:			

FAIRPLAY TOWAGE POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SP. K.  
świadczy usługi w oparciu o Ogólne Warunki Holownicze i rozlicza zgodnie z obowiązującą Taryfą Opłat.